

Términos y condiciones para la promoción de Bridgestone

"garantía de devolución del dinero de 30 días"

Condiciones de participación:

I. CONDICIONES GENERALES

1. El nombre de la promoción de ventas (en lo sucesivo, la "Promoción") será "garantía de devolución del dinero de 30 días".
2. El organizador de esta promoción es OPONEO.PL S.A., en adelante el "Organizador", con domicilio social en Bydgoszcz, propietario del portal de Internet www.oponeo.es.
3. La promoción se realizará en el portal de Internet www.oponeo.es.
4. La promoción tendrá lugar a partir del 27.10.2016 hasta que se termine.

II. CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN EN LA PROMOCIÓN

1. La promoción está abierta a cualquier persona física o jurídica que adquiera al menos un juego de neumáticos de Bridgestone (es decir, cuatro neumáticos de coche, monovolumen o 4x4 de la tienda en línea en www.oponeo.es entre las fechas indicadas en la sección I.4.
2. Cualquier persona que adquiera un juego de neumáticos de Bridgestone, según se indica en los términos y condiciones, y que desee participar en la promoción puede devolver los neumáticos en los 30 días posteriores a la recepción y recibirá el reembolso del coste de la compra, siempre que la banda de rodadura del neumático no tenga más de un 20 % de desgaste.
3. Los usuarios también pueden devolver los neumáticos usados en un plazo de 30 días a partir de su recepción.
4. El cliente será responsable de los costes de desmontaje de los neumáticos del vehículo.

III. PROCESO DE DEVOLUCIÓN

1. El cliente debe iniciar el proceso de devolución de los neumáticos aptos poniéndose en contacto con los Servicios de atención al cliente mediante la dirección de correo electrónico para el país correspondiente (info@oponeo.es).
2. Para iniciar el proceso de devolución, se debe enviar la siguiente información por correo electrónico a la dirección indicada anteriormente:
 - a. el número de pedido, el número de referencia de los neumáticos que desee que se recojan, dirección y fecha de recogida,

- b. fotografías de los neumáticos que se vayan a recoger y una indicación de si los neumáticos se han instalado/utilizado/no utilizado, estas fotografías deben mostrar el nivel de desgaste de la banda de rodadura de los neumáticos.
3. Una vez que hayamos recibido toda la información necesaria y confirmado que el cliente cumple los requisitos para un reembolso, nos pondremos en contacto con el cliente por teléfono o correo electrónico para indicarle la fecha en la que nuestro servicio de mensajería recogerá los neumáticos.
4. Si un cliente no es apto para esta promoción, se le informará por correo electrónico.
5. Una vez que los neumáticos se han recogido, uno de nuestros expertos comprobará si el nivel de desgaste de la banda de rodadura cumple los requisitos establecidos en los términos y condiciones de la promoción.
6. En ese caso, uno de nuestros empleados avisará al cliente por correo electrónico. El reembolso se ingresará en un plazo de 14 días a través de la forma de pago seleccionada por el cliente al realizar la compra original.
7. Si el nivel de desgaste de la banda de rodadura supera la especificada en los términos y condiciones, el empleado enviará un correo electrónico al cliente para preguntar si desea que se desechen los neumáticos o se los devolvamos. Si el cliente solicita que se le devuelvan los neumáticos, el cliente será responsable del coste de la recogida y devolución de los neumáticos (25 €/neumático).
8. Los neumáticos que hayan sufrido daños mecánicos no se pueden devolver.