



PREGUNTAS FRECUENTES

¿En qué consiste la promoción?

Del 1 al 31 de julio de 2016 por la compra y montaje de 2 o 4 neumáticos de Turismo, Vehículos Comerciales o 4x4 de la marca MICHELIN, en cualquier taller o plataforma de venta on-line adheridos a la promoción y disponibles www.promociones.michelin.es, MICHELIN te regala los siguientes importes para disfrutar en Restaurantes de la Guía MICHELIN.

Si has comprado 4 neumáticos, 60€ y si has comprado 2 neumáticos 30€. Además participarás* en el sorteo de seis entradas dobles para el evento de presentación de la "Guía MICHELIN 2017"

*sólo residentes en territorio nacional español

No soy aficionado a la gastronomía

¡No hay problema! MICHELIN también tiene un regalo para ti. Podrás elegir la opción de efectivo, en este caso:

Si tu compra ha sido de 4 neumáticos, 40€ en efectivo y si tu compra ha sido de 2 neumáticos 20€ en efectivo.

Una vez realizada la compra de neumáticos, ¿dónde puedo registrarme y qué plazo tengo para hacerlo y conseguir mi regalo?

Para conseguir tu regalo debes darnos tus datos entrando en www.promociones.michelin.es y pinchando en "Registra tu compra". No olvides adjuntar una copia de la factura, que puedes escanear o fotografiar. Tienes 15 días desde la fecha de factura para registrar tu solicitud en la web.

¿Cómo elijo el regalo que quiero?

En el mismo momento del registro de la compra tendrás la opción de elegir tu regalo.

Una vez registrado, ¿cuándo recibiré mi regalo?

Recibirás tu regalo en el plazo máximo de 1 mes desde la fecha del registro.



¿Cómo puedo conocer el estado de mi solicitud?

En la misma web de la promo www.promociones.michelin.es en “Tu espacio Personal”

He elegido la “Experiencia Guía MICHELIN” ¿cómo recibiré mi regalo?

Recibirás un código promocional canjeable en cualquiera de los restaurantes de la “Guía MICHELIN 2016” adheridos a la Promoción.

Funciona como un medio de pago adicional al efectivo o tarjeta.

Lo recibirás en el correo electrónico que hayas proporcionado en el momento del registro.

Quiero hacer uso de mi regalo “Experiencia Guía MICHELIN”

Podrás canjear la “Experiencia Guía MICHELIN” del 1 de agosto al 15 de noviembre de 2016. Puedes consultar los restaurantes adheridos en la misma web de la promoción www.promociones.michelin.es o en <https://experienciasguia.es>

Deberás de indicar el código “Experiencia Guía MICHELIN” al restaurante a la hora de hacer la reserva. Ten en cuenta que en caso de no acudir a la reserva de mesa, el código se perderá. El restaurante se reserva el derecho de admitir un cambio de reserva para otro día y hora.

He elegido “Efectivo” ¿Cómo recibiré mi regalo?

Recibirás tu regalo por medio del sistema Hal Cash.

Hal Cash es un sistema que permite enviar dinero vía SMS. Este dinero puede ser retirado en los cajeros de las entidades financieras asociadas.

Recibirás en el número de teléfono móvil registrado:

- 1 SMS con un número de referencia.
- 1 SMS con un número de contraseña.
 - Estos SMS tienen una caducidad de 10 días desde el envío del segundo SMS.
- Una vez que tengas en tu poder los dos SMS deberás dirigirte a uno de los cajeros de las entidades asociadas. Puedes consultarlos en <http://www.halcash.com/es/cajeros/mapa/>

Deberás seleccionar en el cajero la opción Hal Cash. Te solicitará:

- Teléfono móvil (debe ser el número en el que te han llegado los dos SMS)
- Importe: 20€ o 40€ dependiendo de la compra
- Referencia SMS
- Clave SMS



¿Cómo sabré si he sido ganador de las entradas al evento de la presentación de la Guía MICHELIN 2017?

Contactaremos con los ganadores mediante correo electrónico.

Si soy uno de los ganadores para asistir al evento de la presentación de la Guía MICHELIN 2017, ¿me tendré que costear el desplazamiento y el alojamiento?

Te proporcionaremos 120€ en tarjeta monedero para ayudarte con el desplazamiento y para que no te tengas que ocupar de nada, nos encargaremos del alojamiento de la noche del Evento.

Si tengo dudas, ¿cómo las puedo resolver?

Contáctanos a través del email info@promocionneumaticos.com